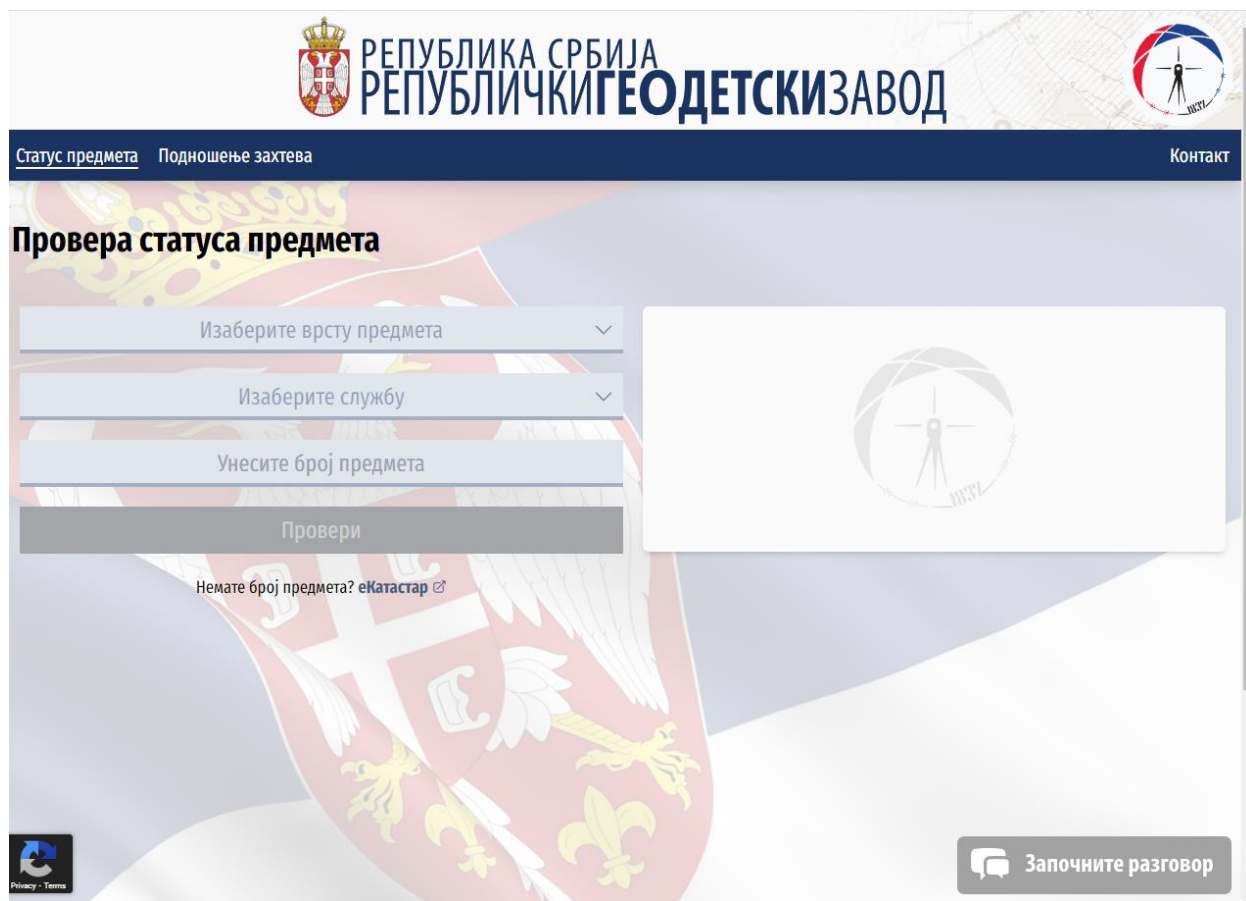


# Корисничко упуство за апликацију „Info-Centar“

Да бисте приступили апликацији „Info-Centar“, неопходно је да у Ваш претраживач унесете [“https://info-centar.rgz.gov.rs/”](https://info-centar.rgz.gov.rs/).

Након што унесете тај URL, претраживач ће вас преусмерити на почетну страну апликације „Info-Centar“.

## -Кориснички интерфејс-



The screenshot shows the user interface of the Info-Centar application. At the top, there is a header with the coat of arms of the Republic of Serbia and the text "РЕПУБЛИКА СРБИЈА РЕПУБЛИЧКИ ГЕОДЕТСКИ ЗАВОД". To the right is a logo for the Institute for Geomatics (IGZ). Below the header is a navigation bar with links for "Статус предмета", "Подношење захтева", and "Контакт". The main content area is titled "Провера статуса предмета" and contains a form with four input fields: "Изаберите врсту предмета", "Изаберите службу", "Унесите број предмета", and a "Провери" button. Below the form is a link: "Немате број предмета? еКатастар". At the bottom left, there is a "Privacy - Terms" link, and at the bottom right, there is a "Започните разговор" button.

-Слика 1-

На првој слици нам се налази кориснички интерфејс, тј. Почетна страна након што унесете предходно поменут URL.

У навигационом бару се налази три дугмета:

- 1.Статус предмета,
- 2.Подношење захтева,
- 3.Контакт.

Када се кликне на „**Статус предмета**“, (слика 1) апликација отвара форму на којој странке и запослени могу да проверавају статусе предмета, скину PDF фајл уколико је статус „Решен“, провере колико је преостало за уплату и уложе жалбу на предмет који је у раду, након што унесу врсту предмета, службу и број документа.



The screenshot shows the website interface for the Republic of Serbia Geodesic Institute. The header includes the national coat of arms and the text 'РЕПУБЛИКА СРБИЈА РЕПУБЛИЧКИ ГЕОДЕТСКИ ЗАВОД'. A navigation bar contains 'Статус предмета', 'Подношење захтева', and 'Контакт'. The main content area is titled 'Подношење захтева' and contains the heading 'Постоје два начина за подношење новог захтева'. Below this, there are two numbered items: '1. Лично поднесите захтев на неком од наших шалтера' and '2. Поднесите захтев преко професионалних корисника РГЗ (адвокати и геодетске организације)'. Each item has a right-pointing arrow icon. At the bottom left, there is a 'Privacy - Terms' link, and at the bottom right, there is a 'Започните разговор' button.

-слика 2-

Након клика на дугме „**Подношење захтева**“ (слика 2) апликација отвара форму на којој странке и запослени могу да закажу шалтерски термин и да изврше претрагу професионалних корисника.

Статус предмета Подношење захтева Контакт

БЕОГРАД-ЗВЕЗДАРА

27.06.2023. 08:10

Марко Марковић

markomarkovic@gmail.com

011334455

Промена имаоца права, односно држаоца

Преузмите документ

[Zahtev za upis имаоца права.docx](#)

Потврђујем да ћу предати потпуну документацију у прилогу захтева за упис због којег заказујем термин за предају захтева. У случају кашњења или доношења непотпуне документације, пристајем да мој захтев не буде запримљен и да наредна странка буде услужена. Прихватам и ограничење да на шалтеру Службе нећу вршити измену или допуне поднете пријаве за заказивање и да ћу поднети само један захтев.

Закажи

РЕПУБЛИЧКИ ГЕОДЕТСКИ ЗАВОД  
Адреса: Булевар војводе Мишића 39, 11010 Београд, Србија

Започните разговор

-слика 3-

Уколико желите да закажете шалтерски термин (слика 3), неопходно је да кликнете на линк **Заказивање термина**, тада ће вас апликација пребацити на следећу форму, где ћете Ви попунити обавезна поља, тако што ћете из падајућег менија изабрати службу, изабрати датум и време, затим попунити личне податке као што су: име и презиме, емаил, телефон и из падајућег менија изабрати врсту захтева (неки од захтева могу и да се download-ују) и кликом на дугме „Закажи“ успешно заказујете термин, а као потврду да сте успешно заказали, на мејл Вам стиже обавештење у ком се налазе све потребне информације, као нпр. Име подносиоца, датум и време заказаног термина, име службе, адреса где се служба налази и број шалтера.



## Претрага професионалних корисника

Адвокати  Геодетске организације

Назив  Место

100 по страни  [Приме...](#)

Страна 1

Назив	Матични број	Адреса	Место	Контакт	Имејл
Адвокат Katarina B.Kostić	54031157	Takovska 19	Beograd	011/3239442	Katarina.Kostic@ppsp.rs
Адвокат Pašić D.Dalibor	57336102	Miloša Pocerca 23/16	Beograd	065/5447377	daliborpasic@yahoo.com
Адвокат Snežana S. Mitrović	56107649	Bačvanska 21a	Beograd	063/477206	snezana@advsmitrovic.com
Адвокат Goran Ašanin	54033974	Njegoševa br. 54/1	Beograd Vračar	064/11-88-204	ashanin.goran@gmail.com
Адвокат Belić M. Marko	57354143	Gospodar Jevremova 47	Beograd-Stari grad	063/211-030	mbelic@bit-law.com
Адвокат Penavić G. Dario	57349514	Senjanina Ive 8/1	Beograd-Stari grad	062/710177	dariopenavicadvokat@gmail.com
Адвокат Aleksandar D. Grujić	57328622	Hajduk-Stankova 29	Beograd-Zvezdara	064/2816178	agrujic@rattorneys.com
Адвокат Dragana Marković	56120846	Nade Tomić 16/3	Niš	062/231359	adv.mardragana@gmail.com
Адвокат Saša Z. Milosavljević	57329963	Svetosavska 12/2	Niš	060/7020903	adv.milosavljevicsasa@gmail.com
Адвокат Branko N. Božović	57394412	Bulevar kralja Petra 7/ III /9	Novi Sad	065 59 95 111	

[Започните разговор](#)

-слика 3-

Уколико желите да претражите професионалне кориснике, кликните на линк „**Претрага професионалних корисника**“ (слика 2) и апликација Вас прослеђује на форму „**Професионални корисници**“ (слика 3), где можете да претражујете адвокате и геодетске организације. Такође, на овој форми је омогућен и филтер по називу адвоката или геодетске организације као и месту где се они налазе, затим кликом на дугме „Применити“ апликација ће да филтрира и прикаже податке уколико ти подаци постоје.



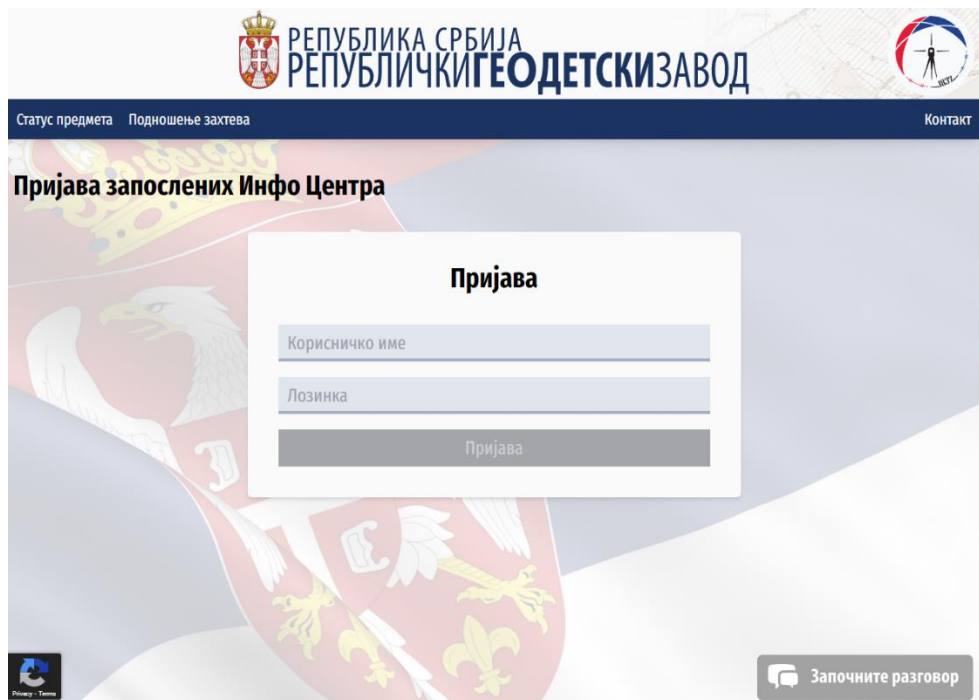
-слика 4-

Кликом на дугме „**Контакт**“ (слика 4), које се налази у навигационом бару, странке имају могућност да поставе питање, тако што морају да унесу своје име и презиме, емаил адресу, број телефона, број предмета (опционо – није обавезно) и питање, затим кликом на дугме „Пошаљи“ прослеђују питање инфо-центру.

### **-Интерфејс за запослене-**

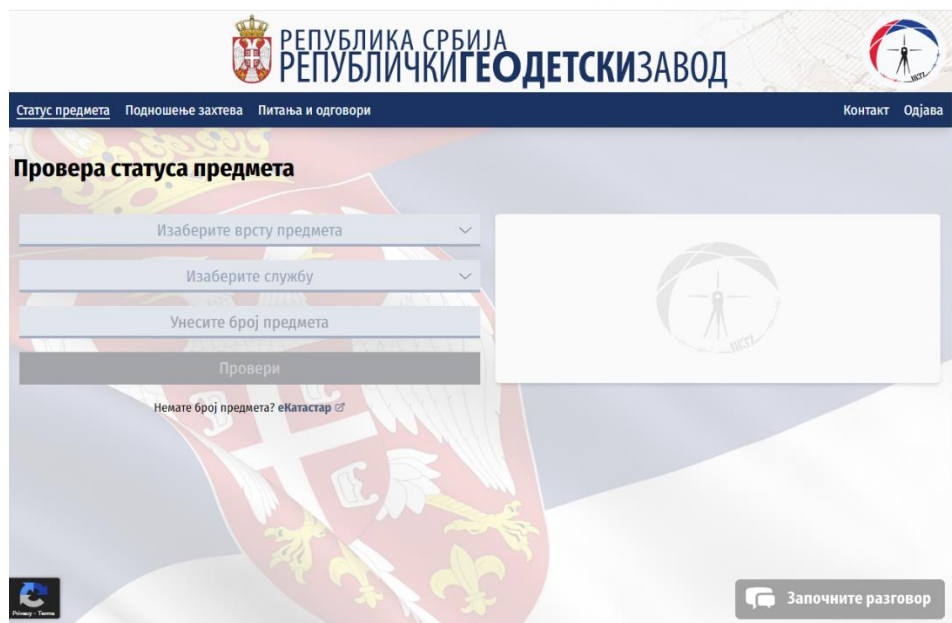
Запослени у инфо – центру, апликацији приступају тако што у претраживач унесу

URL: <https://info-centar.rgz.gov.rs/login>.



-слика 5-

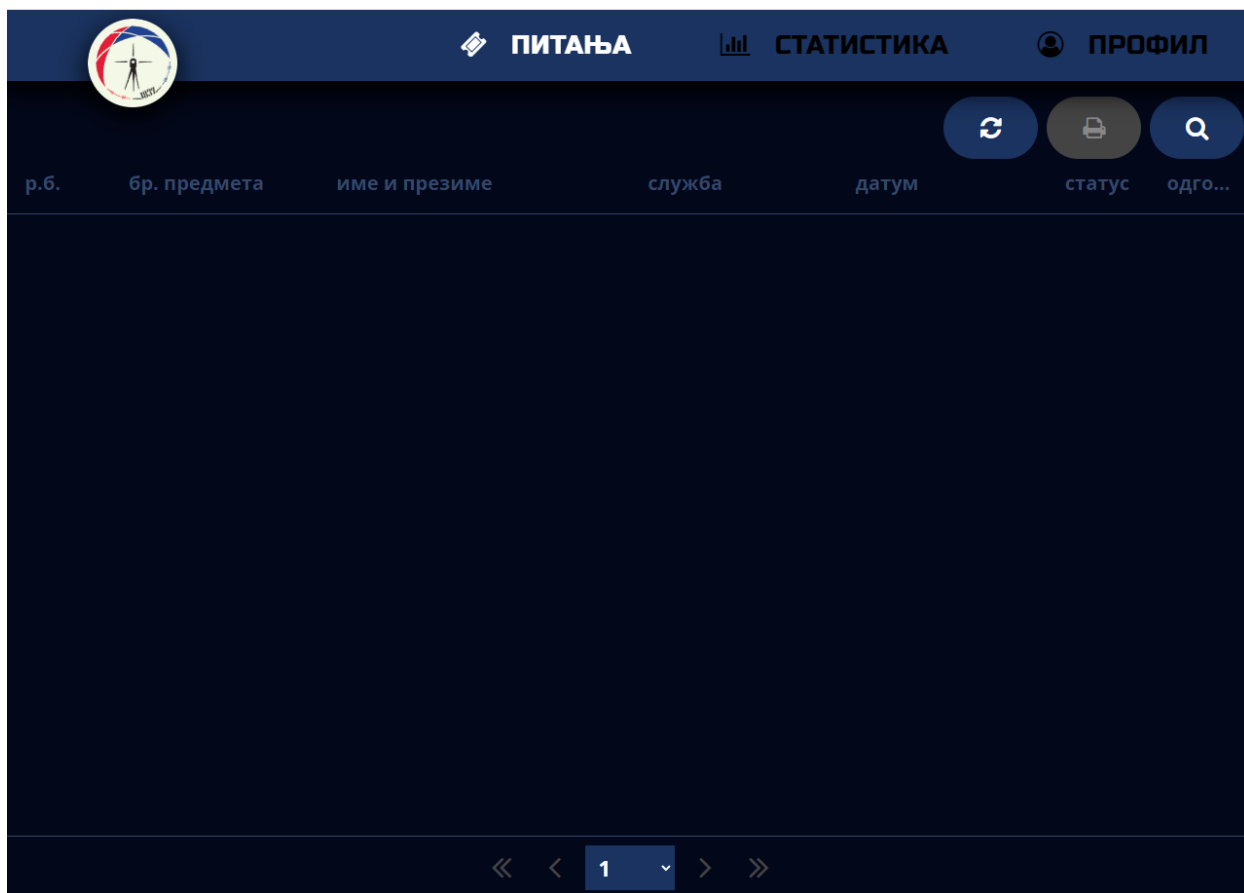
Након успешно унетих креденцијала, отвара се форма која је скоро идентична корисничком интерфејсу (слика 6). Разлика је у томе што је на форми за запослене, у навигационом бару додата два дугмета: „Одјава“ и „Питања и одговори“.



-слика 6-

Кликом на дугме „**Одјава**“, запослени се одјављује са апликације, док кликом на дугме „**Питања и одговори**“, апликација вас редиректује на форму „**Питања и одговори**“.

Форма „**Питања и одговори**“ (слика 7) функционише по истом принципу као што функционишу еПримедбе, само што се овде ради са питањима које странка пошаље кроз форму „**Контакт**“.



-слика 7-

На форми „**Питања и одговори**“, у навигационом бару се налазе три дугмета. Кликком на прво дугме „**Питања**“, апликација приказује сва питања која су прослеђена за службу на којој је уловани запослени регистрован, док се контролору приказују сва постављена питања која касније прослеђује служби којој је то питање упућено(слика 8).



-слика 8-

Кад контролор проследи питање служби, питање се враће контролору на проверу и уколико је одговор потпун, контролор кликом на зелено дугме у доњем десном углу прослеђује одговор странци на мејл, а уколико је одговор непотпун, кликом на плаво дугме „Сачувај“, чува измене и враћа изабраној служби на дораду.

Контролор и службеник имају могућност претраге, тако што кликну на „Лупу“ у горњем десном углу и претрагу изврше по: броју документа, датумом од-до, имену и презимену, телефону, служби и по статусу питања.

Кликом на друго дугме на навигационом бару „Статистика“ апликација приказује графикон одговорених, неодговорених и прослеђених питања и одговора, тако што унесу датум од – до и жељену службу или све службе.

Кликом на треће дугме у навигационом бару „**Одјава**“, запослени инфо-центра се одјављује са апликације.

Такође, врло битна дорада на овој апликацији је то што се **reCAPTCHA** не појављује запосленима у инфо-центру, већ само странкама који апликацији приступају са јавне IP адресе.